



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ESTANTE MÁGICO

¡Hola! En esta Política de Privacidad (“Política”), presentamos la información que procesamos para permitir el funcionamiento de todas las funcionalidades proporcionadas por Estante Mágico y sus plataformas. Es importante que lea todo el contenido atentamente junto con nuestras Condiciones de uso, ya que los dos documentos detallan información importante para que pueda seguir utilizando todos los servicios que tenemos a ofrecer.

1. Introducción

Esta Política trata acerca de la relación y tratamiento de datos entre Estante Mágico SAS, sociedad registrada con NIT número 901 280 565-8, con domicilio social en Cll 51 S # 79B 43, Bogotá, DC, Colombia, y todas las personas (personas físicas) que interactúan con los servicios de Estante Mágico SAS como consumidores (“Usted”). Su propósito es explicar cómo sus Datos Personales son obtenidos, utilizados y tratados por Estante Mágico SAS (referida en esta política como “Estante Mágico”, “Estante”, “Nosotros”). Aquí también le contamos cómo puede acceder y actualizar sus Datos personales y tomar ciertas decisiones acerca de cómo sus Datos personales son utilizados.

Esta Política se aplicará a las nuestras actividades de recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos tanto *online* como *offline*, abarcando los Datos personales que Nosotros obtenemos a través de nuestros diversos canales, incluyendo - entre otros - sitios web, aplicaciones, redes sociales de terceros, servicio al Consumidor, Representantes Comerciales, Pesquisas y Eventos.

Tenga en cuenta que Nosotros podemos agregar datos personales combinados de diferentes fuentes (por ejemplo, nuestro sitio web y eventos *offline*). Como parte de esto, Nosotros combinamos Datos Personales que fueron obtenidos originalmente por diferentes entidades de Estante Mágico. Puede consultar la sección "Acercas de sus derechos referentes a Datos Personales" para obtener más información acerca de cómo oponerse.

En algunos casos específicos, si Usted decide no suministrar sus Datos personales identificados como necesarios (Nosotros indicaremos cuándo es el caso, por ejemplo, suministrando explícitamente esa información en nuestros formularios de registro), es posible que Nosotros no podamos proporcionar a Usted nuestros productos y / o servicios.

2. Datos personales Utilizados por Estante Mágico

Durante su interacción con Estante Mágico, podemos recabar o recolectar varios tipos de datos personales sobre Usted, que le contamos a continuación:

- **Datos de contacto:** Incluye cualquier tipo de información que pueda facilitar nuestro contacto con Usted, incluida su dirección postal física, números de teléfono, direcciones de



correo electrónico y perfiles en redes sociales.

- **Datos de inicio de sesión y acceso a las Plataformas de Estante Mágico:** Incluye información para identificarse y autenticarse en los servicios prestados por Estante Mágico, como en la plataforma Zira y en la Tienda Estante Mágico. Esto incluye datos personales como (i) su nombre de registro (Login), (ii) contraseña en un formato seguro y (iii) preguntas de seguridad.
- **Información demográfica y sus intereses:** cualquier información que pueda describir sus características demográficas, hábitos o comportamiento, incluidos elementos como (i) su cumpleaños, (ii) fecha de nacimiento, (iii) edad o grupo de edad, (iv) ubicación geográfica, (v) productos favoritos, (vi) pasatiempos y otros intereses y (vii) datos profesionales y familiares o sobre su estilo de vida.
- **Información técnica sobre sus equipos informáticos o dispositivos móviles:** detalles sobre su computadora u otro dispositivo portátil que se utilizó para acceder a uno de nuestros sitios web, servicios o aplicativos, incluido (i) el registro de la dirección IP utilizada para conectar su computadora o dispositivo a Internet, incluida su ubicación geográfica, (ii) el tipo y versión del sistema operativo y (iii) el tipo y versión del navegador web. Si accede a un sitio web o aplicación de Estante Mágico utilizando un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o una *tablet*, la información obtenida también incluirá: (i) la identificación única del dispositivo de su teléfono (dirección ID), (ii) la ubicación geográfica y (iii) otros datos similares del dispositivo móvil.
- **Datos relacionados con su actividad en nuestros sitios y servicios:** durante su interacción con nuestros sitios y servicios, utilizamos tecnologías de obtención automática de datos para capturar información sobre las acciones que Usted ha realizado. Esto puede incluir detalles como en qué enlaces (*links*) Usted hace clic, qué páginas o contenido Usted ve y durante cuánto tiempo, y otras informaciones y estadísticas similares sobre sus interacciones, como tiempos de respuesta a contenido, errores de descarga y duración de las visitas a determinadas páginas. Esta información se captura mediante tecnologías automatizadas, como cookies (cookies del navegador, cookies Flash y similares) y *web beacons*, así como mediante el seguimiento de terceros. Tiene total libertad para oponerse al uso de dichas tecnologías, para eso consulte los detalles, en la Sección “Acerca de sus derechos referentes a Datos Personales”.
- **Investigación de mercado y comentarios de los consumidores:** esta es información que Usted comparte voluntariamente con Estante Mágico acerca de su experiencia en el uso de nuestros productos y servicios. Podemos recopilar datos como: (i) su nombre completo; (ii) dirección de correo electrónico; e (iii) información acerca del colegio relacionado con el proyecto.
- **Contenido generado por consumidores:** incluido cualquier contenido que Usted cree y comparta con Estante Mágico en redes sociales de terceros o subiéndolas a uno de nuestros sitios web, aplicativos y otros servicios *online* y *offline*, incluido el uso de aplicativos de redes sociales de terceros, como Facebook, Instagram, LinkedIn, WhatsApp y similares. Estos datos incluyen textos, comentarios, artículos, fotos, videos, historias personales u otros contenidos y medios similares. Siempre que está permitido, Nosotros recopilamos y publicamos contenidos generados por consumidores relacionados con una variedad de actividades, incluida la publicidad de los productos y servicios de Estante Mágico, concursos, premios y otras



promociones, recursos de la comunidad del sitio web, participación de los consumidores y redes sociales de terceros.

- **Datos de redes sociales de terceros:** estos son los datos que Usted comparte públicamente en una red social de terceros o las informaciones que forman parte de su perfil en una red social de terceros (como Facebook, Instagram, LinkedIn, WhatsApp y similares) y que Usted permite que la red social de terceros comparta con Nosotros. Estos datos pueden incluir detalles como información básica de su cuenta (nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, identificación de usuario, lista de amigos e información similar) y cualquier otra información o actividades adicionales que Usted permite que la red social de terceros comparta con Nosotros. Recibimos la información de su perfil en las redes sociales de terceros (o partes de ellas) cada vez que Usted descarga un elemento o interactúa con un aplicativo o servicio web de Estante Mágico en una red social de terceros, siempre que Usted utiliza una función de redes sociales que se integran con un sitio web de Estante Mágico o siempre que interactúe con Nosotros a través de una red social de terceros. Para obtener más información sobre cómo Estante Mágico obtiene su información de una red social de terceros o para optar por no compartir datos de redes sociales con nosotros, envíe un correo electrónico a privacidade@estantemagica.com.br.

- **Datos financieros y de pago:** Cualquier dato que Estante Mágico necesite para cumplir un pedido, o que Usted utilice para realizar una compra, como los datos de su tarjeta de débito o crédito (nombre del titular de la tarjeta, número de tarjeta, fecha de vencimiento, CVV, etc.) u otras formas de pago utilizadas. Nuestros proveedores de servicios de procesamiento de pagos manejan sus informaciones financieras y de pago de acuerdo con las leyes, reglas y estándares de seguridad aplicables, por lo que, dentro de los límites aplicables, no seremos responsables por los datos que serán procesados por estos proveedores.

- **Registros de contacto con nuestro Servicio al Consumidor y Centro de Ventas:** Sus interacciones con nuestro Servicio al Consumidor y Centro de Ventas pueden ser grabadas o escuchadas, de acuerdo con las leyes aplicables, para las necesidades operativas de Estante Mágico. Los detalles de la información financiera y de pago no se registran. Cuando lo requiera la ley, Usted será informado acerca de dicha grabación al comienzo de su llamada.

3. Forma de Recolección de Datos Personales

Desde la entrada en vigencia de la presente Política, Estante Mágica, al momento de la recolección de datos personales, solicitará una autorización previa a los titulares, informado sobre las finalidades específicas del tratamiento para los cuales se obtiene dicho consentimiento, salvo que se presente una de las excepciones contenidas en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012 para el efecto.

Estante Mágica podrá solicitar en cualquier momento datos sensibles, informándole al titular, al momento de la recolección, que los datos solicitados tienen este carácter, y qué tipo de datos sensibles se recolectarán. Estante Mágica podrá tratar datos sensibles si (i) el titular da su consentimiento explícito y voluntario con fines especificados; (ii) el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales; (iii) el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales



del titular o de otra persona natural; (iv) el tratamiento se refiere a datos personales que el titular ha hecho públicos; (v) el tratamiento es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o cuando jueces o tribunales actúen en ejercicio de su función judicial; o (vi) el tratamiento es necesario por razones de un interés público esencial; (vii) el tratamiento es obligatorio en virtud de la Ley. Estante Mágica observará estrictamente las limitaciones legales para el tratamiento de datos sensibles. Estante Mágica no condicionará, en ningún caso, ninguna actividad a la entrega de datos sensibles..

La autorización de los titulares para el tratamiento de sus datos personales, podrá manifestarse por: (i) escrito, (ii) de forma oral o (iii) mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que fue otorgada la autorización.

La recolección de datos personales de usuarios potenciales y usuarios se realizará de las siguientes formas:

- **Sitios de Estante Mágica:** Todos nuestros sitios se pueden utilizar para recopilar datos personales. Esto incluye tanto los sitios web que operamos directamente a través de nuestros dominios y direcciones IP, como los sitios web o páginas que establecemos en servicios de terceros, como Youtube, Facebook, LinkedIn, Google, y otros terceros que ofrecen este tipo de servicio, incluidas herramientas de gestión y relación con el cliente.
- **Sistemas de correo electrónico y mensajería instantánea:** Servicios utilizados para mantener comunicaciones electrónicas entre Usted y Estante Mágica, incluidos los proporcionados directamente por Nosotros, o servicios de terceros como WhatsApp, Telegram, SMS (servicio de mensajes cortos) y similares.
- **Aplicaciones móviles de Estante Mágica:** Aplicaciones móviles proporcionadas directamente por nosotros o mediante servicios de terceros como Google o Apple.
- **Atención al cliente y central comercial:** Comunicaciones realizadas contigo a través de nuestras centrales comerciales y de servicio.
- **Anuncios, propagandas y formularios online:** Interacciones con cualquier tipo de anuncios, propagandas y formularios online de Estante Mágica.
- **Registros sin conexión (offline):** registros llenados sin conexión (offline), distribuidos durante eventos y otras interacciones con Estante Mágica.
- **Datos recibidos de terceros:** Incluyendo, pero no limitado a, redes sociales y sitios de terceros como Youtube, Facebook, Instagram, LinkedIn y similares, servicios de agregadores de datos, aliados de Estante Mágica, fuentes públicas y datos recibidos por adquisición por otras empresas.

4. Datos Personales de Niños y Adolescentes

Estante Mágica podrá recolectar datos personales de niños, niñas y adolescentes directamente de sus padres o tutores legales de acuerdo con las normas de la legislación vigente. Estante



Mágico también puede recoger algunos datos personales de niños, niñas y adolescentes a través de las escuelas e instituciones educativas en las que estén matriculados menores, siempre que sea necesario para la aplicación del proyecto previsto en el contrato de colaboración y se cuente con la autorización de los padres o tutores legales del menor.

Eventualmente, los menores de edad que participen en las actividades de Estante Mágico podrán crear obras de autor que expongan otros datos personales propios o de terceros. Las solicitudes relacionadas con estas situaciones pueden dirigirse a nuestro canal de atención al cliente (privacidade@estantemagica.com.br).

5. Finalidades de la Recolección y Tratamiento de Datos Personales por Estante Mágico

Los siguientes elementos describen algunos de los fines para los que Estante Mágico recopila sus Datos personales y los diferentes tipos de Datos personales que recolectamos para cada propósito. Tenga en cuenta que no todos los usos serán relevantes para todas las personas y sólo pueden aplicarse a situaciones específicas. Además, otros tratamientos pueden ser necesarios para el desempeño de nuestras actividades.

Finalidade	Datos Personales	Descripción
Servicios al consumidor	<ul style="list-style-type: none">• Nombre completo• Documento de Identidad• Endereço de E-mail• Datos de pago• Endereço físico	<ul style="list-style-type: none">- Prestar servicios al consumidor;- Venta de productos;- Responder a tus dudas, preguntas y sugerencias.- Mejora de productos, servicios y atención al cliente en Estante Mágico.
Realización de concursos, promociones y otras acciones de marketing	<ul style="list-style-type: none">• Nombre completo• Endereço de e-mail	<ul style="list-style-type: none">- Proporcionar información sobre productos o servicios, como comunicaciones de marketing, campañas publicitarias o promociones a través de diversos medios de comunicación, incluido el correo electrónico, anuncios, envío de mensajes SMS, llamadas telefónicas y correspondencia postal, además de nuestros propios sitios web de terceros y/ o sitios web, plataformas y redes sociales;- Realización de concursos;- Realización de promociones;- Comprender cuáles de nuestros productos y servicios pueden ser



		de su interés y proporcionar información sobre ellos; y - Definir consumidores para nuevos productos o servicios.
Interacciones a través de redes sociales y sitios web de terceros	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Endereço de e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de herramientas de sitios web de terceros para entregar anuncios; - Interacción con usted a través de las redes sociales; - Comprender cuáles de nuestros productos y servicios pueden ser de su interés y proporcionar información sobre ellos; y - Definir consumidores para nuevos productos o servicios.
Personalización (offline y online)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Endereço de e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> - Personalización (offline y online) nombre completo Dirección de correo electrónico - comprender sus preferencias y hábitos y mejorar su experiencia con nosotros; - Para anticiparnos a sus necesidades, en base a nuestra comprensión de su perfil; - Para mejorar y personalizar su experiencia en nuestros sitios web y aplicaciones; - Para garantizar que el contenido de nuestros sitios web y aplicaciones esté optimizado para usted y su computadora o dispositivo; - para enviarle publicidad y contenido dirigidos, y - Para permitirle participar en funciones interactivas siempre que elija hacerlo. - Comprender cuáles de nuestros productos y servicios pueden ser de su interés y proporcionar información sobre ellos; - Definir consumidores para nuevos productos o servicios.
Prestar los servicios ofrecidos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Endereço de e-mail • Datos financieros • Endereço personal 	<ul style="list-style-type: none"> - Prestar los servicios ofrecidos nombre completo Dirección de correo electrónico Datos financieros dirección personal;



		<ul style="list-style-type: none"> - Procesar y enviar los pedidos realizados en nuestra Tienda y en el Espacio de Autor; - Informarle sobre el estado de sus pedidos; - Corregir direcciones y realizar verificación de identidad y otras actividades de verificación de fraude; - Mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios; - Ser más eficiente en el cumplimiento de sus solicitudes; - Proteger nuestros sistemas, redes y empleados; y - Cumplir íntegramente con las obligaciones legales.
Otros fines y situaciones en general	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Endereço de e-mail • Datos financieros • Endereço pessoal 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de su Cuenta; - Realización de investigaciones internas; - Realización de estudios de mercado.
Otros fines y situaciones en general	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Endereço de e-mail • Datos financieros • Endereço personal 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de su Cuenta; - Realización de investigaciones internas; - Realización de estudios de mercado; - Gestión y operaciones de nuestras comunicaciones

6. Uso de Cookies, archivos de registros (logs) y similares

Cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web o servicios de la web que Usted utiliza pueden colocar en su computadora o dispositivo portátil. Son utilizados para garantizar el buen funcionamiento de los sitios web y otros servicios *online*, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio web o del servicio *online*.

Cookies son utilizados para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y otros servicios web compatibles de Estante Mágica y para comprender mejor cómo nuestros visitantes utilizan nuestros sitios web y servicios *online*, así como las herramientas y servicios que ofrecen. Cookies facilitan el proceso de adecuación de los sitios web de Estante Mágica a sus necesidades personales, facilitando su uso siempre que sea posible, recibiendo retroalimentación sobre la satisfacción de nuestros consumidores.

Estante Mágica utiliza los siguientes tipos de Cookies en sus sitios web y servicios compatibles:



- **Cookies de sesión:** son cookies de uso temporal, que se eliminan cuando Usted cierra su navegador. Cuando Usted reinicia su navegador y regresa al sitio web que creó la cookie, ese sitio web lo trata Usted como un nuevo visitante.
- **Cookies persistentes:** son Cookies que permanecen en su navegador hasta que Usted las borre manualmente o hasta que su navegador las borre según el plazo de tiempo establecido por la cookie. Estas Cookies reconocerán su regreso como visitante a un sitio web o servicio de Estante Mágico.
- **Cookies necesarias:** son cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de un sitio web o servicio compatible de Estante Mágico. Permiten que Usted navegue por el sitio y utilice nuestros recursos.
- **Cookies que nos envían información sobre Usted:** colocamos este tipo de Cookies en un sitio web o servicio compatible de Estante Mágico y este tipo de Cookies sólo puede ser leída por nuestros sitios web y servicios compatibles.
- **Cookies en anuncios de Estante Mágico:** colocamos cookies en anuncios y anuncios que se muestran en sitios web y servicios de terceros compatibles. Obtenemos información a través de estas cookies cuando Usted interactúa con el anuncio o publicidad. En este caso, Estante Mágico está poniendo una cookie de “terceros”. Podemos utilizar estos datos obtenidos por cookies de terceros para enviarle otros anuncios que creemos que son relevantes o de su interés en función de su comportamiento anterior.
- **Cookies que comparten su información con terceros:** son cookies que nuestras empresas colaboradoras colocan en un sitio web de Estante Mágico, como los servicios de publicidad online. Ellos pueden usar los datos obtenidos por estas cookies para enviarle de forma anónima anuncios personalizados de otros sitios, en función de su visita a sitios o servicios compatibles de Estante Mágico.

Los sitios web y servicios compatibles de Estante Mágico también pueden utilizar otras tecnologías de seguimiento similares a las Cookies, que pueden obtener información como direcciones IP, archivos de registro y balizas web, entre otros. Estos datos también se utilizan para ayudarnos a adaptar los sitios web y otros servicios compatibles de Estante Mágico a sus necesidades personales.

Vea más detalles a continuación:

- **Direcciones IP:** una dirección IP es un número que se utiliza en Internet o en una red para identificar su computadora. Cada vez que Usted se conecta a Internet, su computadora recibe una IP asignada por su proveedor de servicios de Internet. Podemos registrar direcciones IP para los siguientes propósitos:
 - (i) Tratamiento de problemas técnicos;
 - (ii) Mantenimiento de la protección y seguridad de nuestros sitios web y otros servicios *online*;
 - (iii) Comprender mejor cómo se utilizan nuestros sitios web y otros servicios *online*;
 - (iv) Adaptar nuestro contenido a sus necesidades, en función de su ubicación geográfica.
- **Archivos de Registro:** Estante Mágico o un tercero que trabaje en nuestro nombre,



pueden obtener informaciones en forma de archivos de registro (logs) que detallan las actividades del sitio y recopilan estadísticas sobre los hábitos de navegación del usuario. Estos registros comúnmente se generan de forma anónima y nos ayudan a comprender detalles como:

- (i) El tipo de navegador y sistema utilizado por los usuarios de nuestros sitios web o servicios *online*;
- (ii) Detalles sobre la sesión del usuario, incluida la URL de origen, la fecha, la hora y las páginas que visitó el usuario en nuestros sitios y servicios compatibles, y cuánto tiempo pasó usándolos;
- (iii) Otros detalles de navegación o recuento de clics, incluidos informes de tráfico del sitio web, recuento de visitantes únicos y datos similares.
 - **Balizas web (*web beacons*):** Podemos utilizar balizas web (o GIF transparentes) en los sitios web de Estante Mágica. Las balizas web (también conocidas como *webbugs* o *web beacons*) son pequeñas cadenas de código que permiten la entrega de una imagen gráfica en una página web con el fin de transferir datos. Usamos las informaciones de las balizas web para una variedad de propósitos, que incluyen:

- (i) Comprender cómo responde un usuario a las campañas de correo electrónico;
- (ii) Informes de tráfico para nuestros sitios y servicios compatibles;
- (iii) Realizar el recuento de visitantes únicos, auditorías y publicidad y reportes por correo electrónico, y personalización en nuestros sitios web y otros servicios compatibles.

Es importante recordar que depende de Usted asegurarse de que las configuraciones de su ordenador o dispositivo portátil refleje si Usted acepta o no las cookies.

La mayoría de los navegadores permiten que Usted establezca reglas para advertirle antes de aceptar cookies o simplemente rechazarlas. Usted no necesita tener habilitadas las Cookies para utilizar o navegar por la mayoría de los sitios web y servicios *online* de Estante Mágica, sin embargo, en este caso, no podemos garantizar que Usted podrá acceder a todos sus recursos. Recomendamos que Usted vea en el botón de “ayuda” en su navegador cómo realizar este tipo de configuración. Recuerde que si Usted utilizar diferentes navegadores, o incluso computadoras y / o dispositivos portátiles en diferentes ubicaciones, Usted deberá asegurarse de que cada dispositivo y navegador se ajuste a sus preferencias personales de cookies.

Como nuestras balizas web (*web beacons*) pueden ser parte de una página web, no es posible excluir (“opt-out”) este tipo de función, pero Usted puede hacerlo completamente no funcional habilitando la función de “exclusión voluntaria” (opt-out) para las Cookies colocadas por esa baliza.

7. Intercambio de datos personales

Además de la comunidad de empleados de Estante Mágica, podemos compartir sus Datos



personales con los siguientes tipos de organizaciones de terceros:

- **Proveedores de servicios:** incluye empresas externas que Estante Mágico utiliza para ayudar a operar nuestro negocio. Los proveedores de servicios y sus colaboradores seleccionados solamente están autorizados a acceder a sus Datos Personales en nombre de Estante Mágico para las tareas específicas que se les soliciten en base a nuestras instrucciones directas. Nuestros proveedores de servicios están obligados legal y contractualmente a mantener la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales, y en casos de infracción responden solidariamente de acuerdo con la legislación vigente;
- **Empresas de terceros que utilizan Datos Personales para sus propios fines de marketing:** Excepto en situaciones en las que haya dado su consentimiento específico, Estante Mágico no licencia ni vende sus Datos Personales a terceros para sus propios fines de marketing. En los casos en que se produzca este tipo de intercambio, se revelará la identidad de estos terceros antes de obtener su consentimiento; y
- **Terceros que utilizan sus Datos Personales por motivos legales o debido a una fusión / adquisición:** Divulgaremos sus Datos Personales a terceros por motivos legales o en el contexto de una fusión o adquisición en Estante Mágico.

También divulgaremos sus Datos personales a terceros: (i) cuando lo exija la ley aplicable; (ii) en respuesta a procesos judiciales; (iii) en respuesta a una solicitud de la autoridad legal competente; (iv) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad; y / o para hacer cumplir los términos de cualquier contrato o los términos de nuestro sitio web, productos y servicios, de acuerdo con la legislación vigente.

8. Conservación y Terminación del Tratamiento de sus Datos Personales

De acuerdo con la legislación vigente, Estante Mágico utiliza sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para satisfacer las finalidades para las que se obtuvieron sus Datos Personales, tal y como se describe en esta política, o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

Datos Personales utilizados para proveer a Usted una experiencia personalizada se conservarán exclusivamente durante el tiempo permitido, de acuerdo con la legislación vigente.

Usted puede obtener más detalles acerca de la retención de sus Datos Personales a través de los canales de comunicación detallados en esta política.

Cuando, al final del tratamiento de sus Datos Personales, estos sean eliminados dentro del alcance y límites técnicos de las actividades, se autoriza la conservación en las situaciones previstas en la legislación vigente. También podemos descartar los datos a petición del titular o tutor legal, que, eventualmente, podrá impedir el pago por parte de Estante Mágico de los servicios contratados.

9. Medidas técnicas para la seguridad de los datos personales



Estante Mágica adopta las medidas adecuadas para garantizar que sus Datos Personales se mantengan confidenciales y seguros. Sin embargo, estas protecciones no se aplican a las informaciones que Usted ha elegido compartir en áreas públicas, como redes sociales de terceros.

- **Almacenamiento de datos personales:** Los datos personales obtenidos por Estante Mágico son almacenados en bases de datos seguras, siempre siguiendo las mejores prácticas, con acceso restringido solo a empleados con las credenciales correspondientes, quienes están obligados a mantener la confidencialidad de las informaciones y no utilizarlos de manera inapropiada.
- **Personas que pueden acceder a sus Datos Personales:** Sus Datos Personales serán tratados por nuestros empleados o agentes autorizados, siempre que necesiten acceder a dichas informaciones, dependiendo de los fines específicos para los que se hayan recopilado sus Datos Personales.
- **Medidas tomadas en entornos operativos:** Almacenamos sus Datos Personales en entornos operativos que utilizan medidas de seguridad razonables, tanto técnicas como administrativas, para evitar cualquier tipo de acceso no autorizado. Seguimos protocolos razonables para proteger Datos Personales.

Es importante que Usted también participe en la protección de sus Datos Personales. Al crear una cuenta *online*, asegúrese de elegir una contraseña segura para evitar que personas no autorizadas la adivinen. Recomendamos que Usted nunca revele ni comparta su contraseña con otras personas. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña y de cualquier acción realizada a través de su cuenta en los sitios web y servicios compatibles con Estante Mágico.

Si Usted utiliza una computadora pública o compartida, nunca elija la opción de recordar su nombre de inicio de sesión, dirección de correo electrónico o contraseña, y asegúrese de cerrar la sesión de su cuenta (desconectada) cada vez que deje la computadora. Usted también debe utilizar cualquier configuración o control de privacidad que Estante Mágico proporcione en nuestro sitio web, servicios o aplicaciones, incluidos los considerados opcionales.

10. Transferencia de sus Datos Personales entre otros países

Si sus datos personales son transferidos a otro país durante la prestación de servicios u operaciones entre empresas del mismo grupo económico que Estante Mágico o terceros descritos anteriormente, nosotros (y los terceros, en su caso) tomaremos las medidas requeridas por la ley para asegurar que sus Datos Personales quedan protegidos, y que esta transferencia se realice de acuerdo con uno de los mecanismos de transferencia previstos en la legislación aplicable.

11. Acerca de sus derechos en relación a sus Datos Personales

Usted tiene derechos y garantías con respecto a sus datos personales. Proporcionamos mecanismos, detallados a continuación, para que tenga claridad y transparencia en el ejercicio de



sus derechos. Siempre que sea necesario, nuestro equipo estará listo para evaluar cualquier solicitud.

Sus derechos como Titulares de Datos: en virtud de las garantías fundamentales consagradas en la Constitución y la ley, y sin perjuicio de lo dispuesto en las demás normas que regulen la materia, Usted tiene derecho a:

- i. Obtener confirmación de que hemos procesado sus datos personales;
- ii. Acceder a sus datos personales que nosotros procesamos;
- iii. Requerir la corrección de datos personales que estén incompletos, inexactos o desactualizados;
- iv. Requerir el anonimato, bloqueo o supresión de datos personales innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la legislación vigente;
- v. Requerir la portabilidad de sus datos personales a otro proveedor de servicios o productos, observando nuestros secretos comerciales e industriales;
- vi. Solicitar la eliminación de los datos personales tratados en base a su consentimiento, excepto en los casos de conservación de datos personales previstos en la legislación vigente;
- vii. Requerir información sobre con quién compartimos sus datos personales;
- viii. Solicitar información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento y las consecuencias;
- ix. Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que se realice un tratamiento en base a su consentimiento;
- x. Expresar oposición al tratamiento que viole lo dispuesto en la legislación vigente.

Antes de contestar a cualquier solicitud para ejercicio de los derechos mencionados anteriormente, es posible que le pidamos que Usted nos proporcione ciertas informaciones para confirmar su identidad. Cumpliremos con Su solicitud después de que su identidad haya sido validada.

Procedimiento para realizar consultas (solicitar prueba de la autorización, conocer de los datos que han sido recolectados y conocer el tratamiento que se le ha dado a los mismos).

El titular de los datos personales, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados podrán realizar consultas sobre los datos personales que reposen en las bases de datos de Estante Mágica, de acuerdo con las siguientes reglas:

- a) La solicitud será analizada para verificar la identificación del titular. si la solicitud es formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél de conformidad con las leyes vigentes, la solicitud será rechazada.
- b) Todas las Consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



Procedimiento para la presentación de reclamos para la actualización, corrección, supresión, revocatoria de la autorización.

El titular, o sus causahabientes, que consideren que la información contenida en las bases de datos de Estante Mágica debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes, podrán presentar un reclamo de acuerdo con las siguientes reglas:

- a) La solicitud será analizada para verificar la identificación del titular. Si la solicitud es formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél de conformidad con las leyes vigentes, la solicitud será rechazada.
- b) El reclamo debe contener la siguiente información: (i) la identificación del titular; (ii) los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto); (iii) los documentos que acrediten la identidad del titular, o la representación; (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos; (v) la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (vi) los documentos que se quiera hacer valer; (vii) firma y número de identificación.
- c) Si el reclamo resulta incompleto, Estante Mágica requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- d) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- e) El titular tiene derecho, en todo momento, a solicitar la supresión de sus datos personales. La supresión implica la eliminación total o parcial de los datos personales de las bases de datos, de acuerdo con lo solicitado por el titular. el derecho de supresión no es absoluto y Estante Mágica podrá negar su ejercicio en los siguientes eventos: (i) el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga una obligación legal o contractual que le exija mantener el dato personal; (ii) la eliminación de los datos personales obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; (iii) los datos personales sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular o el responsable.



12. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Siempre que Estante Mágico decida cambiar la forma como tratamos sus Datos Personales, se actualizará esta Política. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en nuestras prácticas y esta Política en cualquier momento, siempre que se mantenga el cumplimiento de la legislación vigente.

Notificaremos a Usted si esta política sufre algún cambio estructural significativo, sin embargo, recomendamos que Usted acceda a ella con frecuencia, o cuando tenga preguntas, para seguir las actualizaciones de nuestra Política de Privacidad.

13. Cómo contactarnos

Si después de leer esta Política persiste alguna duda o si desea enviar alguna solicitud con respecto a sus datos personales, puede contactar con nuestro equipo de privacidad:

- **Tratamiento de Datos Personales:**

correo electrónico: privacidade@estantemagica.com.br

Estante Mágico recibirá, investigará y responderá, dentro de un tiempo razonable, a cualquier solicitud o queja sobre la forma en que Nosotros tratamos sus Datos personales, incluidas las quejas sobre el incumplimiento de sus derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos personales vigentes.

Revisado en: 24 de febrero de 2022